

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Pioplex" Jacek Oleksa z siedzibą w Stalowej Woli 37-450, przy ul. Gen. Leopolda Okulickiego 11, zwana dalej Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Pioplex" Jacek Oleksa, NIP: 8651998883., gwarantuje Użytkownikom swoich serwisów bezpieczeństwo i poufność udostępnionych przez nich danych, a w szczególności danych osobowych.
2. Wszelkie dane osobowe podawane przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu TravelGo podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
3. W celu realizacji procesu rezerwacji, anulacji lub modyfikacji usług dostępnych w serwisie TravelGo może być konieczne podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres email, numer telefonu, data urodzenia, a także informacje o podstawie przysługujących ulg na przejazdy, w tym informacje o niepełnosprawności, statusie zawodowym czy wykształceniu. Dodatkowo w celu realizacji procesu płatności konieczne może być podanie informacji jak numer karty płatniczej, jej data ważności oraz numer CVC/CVV.
4. Dodatkowo w trakcie wizyty Użytkownika na stronach serwisu TravelGo gromadzimy dane "techniczne" jak adres IP Użytkownika, typ i wersję używanej przeglądarki, systemu operacyjnego oraz rozdzielczość ekranu. Jednocześnie informujemy, iż nasze serwisy używają technologii cookies tzw. ciasteczek oraz geolokalizacji.
5. Pliki cookies są to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer www i zapisywane po stronie użytkownika. Domyślne parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Zawarte w plikach cookies informacje są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu TravelGo, natomiast nie zawierają danych osobowych.
6. Przechowywane na swoim komputerze pliki cookies, Użytkownik może usunąć samodzielnie. Szczegółowe instrukcje dostarcza producent wykorzystywanej przeglądarki. Podczas ponownej wizyty w serwisie, serwis TravelGo wygeneruje i zapisze pliki cookies ponownie.
7. W celu zapewnienia najwyższego poziomu poufności, przekazywanych danych, komunikacja między przeglądarką Użytkownika a serwerami serwisu TravelGo odbywa się w sposób zaszyfrowany z wykorzystaniem protokołu SSL. Dodatkowo systemy i serwery Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Pioplex" Jacek Oleksa, spełniają najwyższe normy bezpieczeństwa przetwarzania i przechowywania danych i są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
8. Wszystkie zgromadzone dane, są przetwarzane tylko i wyłącznie na potrzeby Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Pioplex" Jacek Oleksa, i przekazywane firmom trzecim tylko w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji procesów związanych z rezerwacją lub zakupem udostępnionych usług, czy bezpośrednio ich realizacją przez przewoźników lub dostawców oferty.
9. Dane osobowe Użytkowników, są przechowywane i przetwarzane tylko przez ograniczony czas. Zarówno zakres przetwarzania, jak i okres ich przechowywania opisany jest szczegółowo w regulaminie serwisu TravelGo, dostępnym na podstronie Regulamin.
10. Użytkownicy mają prawo do wglądu, żądania modyfikacji lub usunięcia swoich danych osobowych z systemów Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Pioplex" Jacek Oleksa, z zastrzeżeniem, iż części danych użytych podczas procesu rezerwacji

w celu jego rozliczenia lub zafakturowania usunąć nie można. W tym celu stosowną prośbę należy przesłać na adres biuro@travelgo.pl.

11. Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Piorex" Jacek Oleksa, zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej wersji w tym samym miejscu.
12. Administratorem danych osobowych jest Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Piorex" Jacek Oleksa, NIP: 8651998883.
13. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Biuro Turystyczno-Usługowe "Travel" Firma handlowo-usługowa "Piorex" Jacek Oleksa, można uzyskać pod numerem tel. +48 606 366 806 lub pisząc na adres biuro@travelgo.pl.